

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Réservation :

Toute réservation ne pourra être concrétisée sans le versement d'un acompte de 30% du montant du séjour. Le solde devra nous parvenir au plus tard 30 jours avant la date du départ. Nous vous conseillons vivement l'assurance annulation pour parer à ce genre de problèmes (voir paragraphe assurance).

Pour les réservations à moins de 30 jours avant la date de départ, la totalité du voyage vous sera réclamée.

A moins de 15 jours avant la date de départ, nous n'acceptons plus les règlements par chèque, seuls les virements bancaires, cartes bancaires ou espèces seront acceptés.

Nous attirons votre attention sur le délai de réservation avant votre date de départ, utilisant des lignes régulières, les vols sont de plus en plus souvent et rapidement complets, les réservations tardives sont de plus en plus difficiles à gérer.

A noter que tous vos frais d'inscription vous sont offerts par Pistes et Chemins d'Aventure.

Nos tarifs :

Ceux-ci sont établis pour un service tout compris, aucune surprise de dernière minute ne viendra ternir votre séjour. Tous les repas sont inclus dans la prestation (sauf cas particulier dans le cas de journée libre, voir plus loin). Concernant les raids Sports Mécaniques, le carburant, l'huile et entretien divers sont compris. Tous les frais de taxes de séjours, taxes aéroport sont également inclus. Les prix affichés concernent des séjours pour un minimum de six personnes, il est possible d'assurer des départs pour un groupe moins important, nous vous étudierons alors un devis personnalisé.

Nos prix comprennent :

- L'accueil à l'aéroport d'arrivée.
- Le transfert à l'hôtel ou base de départ du séjour.
- Le verre de Bienvenue avec briefing du déroulement du séjour.
- Les repas en pension complète (sauf dans le cas de journées repos ou visite de site où le repas du midi est laissé volontairement libre).
- Les nuits en hôtel ou pourvoirie grand confort selon les pays, les nuits sous tentes ou belle étoile selon les séjours. A noter que pour l'hôtellerie, les prix affichés sous entendent une occupation en chambre double, une option Single est possible.
- Toutes les taxes de séjour, taxes d'aéroport, TVA et taxes diverses.
- Pour les raids Sports Mécaniques, l'utilisation de l'appareil, l'assurance responsabilité civile pour les dommages causés aux tiers, le carburant ainsi que l'huile.
- Tout l'équipement spécifique nécessaire à la pratique de l'activité du séjour.
- L'accompagnement d'un ou plusieurs guides locaux connaissant parfaitement les lieux.
- Pour les raids désert, les services d'un cuisinier local qui vous fera partager les saveurs de son pays.

Nos prix ne comprennent pas :

- Les boissons, apéritifs, dépenses personnelles ainsi que les options ou suppléments que vous aurez pu choisir.
- Les cautions versées en garantie pour l'utilisation des appareils sur les raids Sports Mécaniques.
- Les pourboires divers.
- Certains repas du midi lorsque une journée libre est prévue dans le séjour pour repos ou visite d'un site remarquable.

Annulation du séjour par Pistes et Chemins d'Aventure :

Il est possible sur certains séjours que nous soyons obligés d'annuler le séjour pour des raisons de sécurité, grèves, catastrophes naturelles ou autres. Dans ce cas, tous vos acomptes vous seront restitués, cette annulation n'ouvre cependant pas droit à indemnités.

Assurances :

Sur tous nos séjours, l'assurance Responsabilité Civile pour les dommages causés aux tiers est comprise.

Concernant l'assurance Rapatriement désormais obligatoire, nous vous recommandons de vérifier vos propres contrats afin de ne pas souscrire une assurance optionnelle qui ferait double emploi.

Annulation : Nous vous recommandons la souscription de ce type de contrat afin de pallier à tous problèmes indésirables avant votre départ.

Celle-ci vous sera facturée 2% du prix du voyage, somme relativement modique en fonction du service apporté.

Nous tenons à votre disposition les conditions d'assurances optionnelles.

Modification de programme :

Le programme des séjours décrits dans la liste correspond à des circuits testés et parcourus à maintes reprises. Cependant, certains éléments impondérables comme les caprices de la météo (vent de sable, tempête de neige, pluies abondantes, etc...) peuvent nous amener à modifier le parcours initial. Dans ce cas, seul le guide accompagnateur aura la faculté de la décision face à la situation, la sécurité de tous primera alors.

Dates des séjours :

Pour les raids désert Sahara, la saison s'étend du 15 septembre au 15 mai, sachant que les mois les plus froids sont décembre et janvier.

Pour les séjours été du Sud de la France, Corse et Sardaigne, nous démarrons le 1^{er} avril jusqu'au 30 septembre.

Pour les séjours hiver du Sud de la France, la saison ouvre le 15 décembre pour se terminer le 15 Avril.

Pour les séjours Canada Motoneige, la saison ouvre le 1^{er} janvier pour se finir le 30 mars.

Le sur mesure ou séjour à la carte :

A partir d'un groupe de six personnes, nous pouvons adapter nos séjours en fonction de vos désirs, en faisant par exemple un cocktail de plusieurs activités, entrecoupé d'une journée de repos, de thalasso ou de visite d'un site particulier.

Nous pouvons également orienter le séjour, soit vers un caractère plus sportif, soit vers un caractère plus tranquille, selon votre souhait et la composition de votre groupe.

Dans tous les cas, nous éviterons toujours les lieux surpeuplés où tout le monde se rend, nous privilégierons toujours le hors-piste aux sentiers battus.

Responsabilité :

Vous êtes tenus de respecter les lois et règlements en vigueur dans le pays visité. Concernant les raids Quads, Buggys ou Motoneiges, une caution vous sera réclamée, elle varie selon l'appareil et vous est précisée dans le détail du séjour. Le montant de cette caution représente en réalité le montant de la franchise en dessous de laquelle l'assureur ne couvre pas les frais de réparation des appareils. En cas de détérioration du matériel dont le montant de réparation est supérieur au montant de la caution, vous perdrez la totalité de cette caution. Dès le retour du matériel dans l'état du départ, cette caution vous sera restituée.

Sécurité :

Tous nos raids ou randos sont à la portée de tous. Dans le cas des sports mécaniques, les appareils sont choisis en fonction de leur simplicité d'utilisation et la sécurité qu'ils procurent. Un minimum de condition physique est toutefois requise pour la pratique de certains raids.

Avant chaque départ, un briefing organisation et sécurité vous est proposé, ainsi que tests du matériel utilisé.

Un guide ou accompagnateur sera toujours proche de vous pour les conseils ou problèmes éventuels.

Nous sommes équipés de GPS, sur les raids Sahara et Québec, d'un téléphone satellite afin d'assurer une sécurité sans faille.